



"2018, Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS				
DESCRIPCIÓN:				
LAS PARTES EXPONEN SU PROBLEMÁTICA Y SE PRETENDE DAR UNA SOLUCIÓN INMEDIATA AL CONFLICTO DENTRO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 8º CONSTITUCIONAL Y ARTÍCULO 150 DE LA LEY ÓRGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTICULO 307 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DE JOCOTITLAN.			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA CONCILIATORIA	VIGENCIA:	INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CONFLICTOS VECINALES, FAMILIARES, DENTRO DE LA DEMARCACIÓN DEL MUNICIPIO			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENTACIÓN DE CREDENCIAL DE ELECTOR	ORIGINAL	COPIA(S)	PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DE LAS PARTES EN LA CELEBRACIÓN DEL ACTO.	
	SI	1		
PERSONAS MORALES				
EXHIBIR FACTURAS ORIGINALES RESPECTO A VEHÍCULOS DE EMPRESAS QUE HAYAN SIDO PARTICIPES EN INCIDENTES DE TRÁNSITO	ORIGINAL	COPIA(S)	ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD DE VEHÍCULOS DE EMPRESAS EN INCIDENTES DE TRÁNSITO	
	SI	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
OTROS				
EXHIBIR ESCRITURAS PÚBLICAS, CONTRATOS PRIVADOS DE COMPRA VENTA, DONACIÓN, ARRENDAMIENTO O SESIONES DE DERECHOS	ORIGINAL	COPIA(S)	SON UN APOYO PARA EL TÍTULAR DE LA DEPENDENCIA PARA REALIZAR SU FUNCIÓN DE MEDIAR Y CONCILIAR	
	SI	1		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	40 MINUTOS	
VIGENCIA:	INDEFINIDA			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EN UN TIEMPO BREVE SE TENDRÁ QUE OBTENER LA VERSIÓN DE AMBAS PARTES HACIENDO UN ANÁLISIS EL TITULAR DE LA DEPENDENCIA PARA DETERMINAR QUIEN ESTA MAS APEGADO A LA RAZON O A QUIEN LE ASISTE EL DERECHO, HACIENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN A SU CONFLICTO.			



"2018, Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO				OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.D. OSCAR COLÍN VALLES			
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01712	12 3 06 67		NO APLICA	NO APLICA	oficialia_mediodora_conciliadora@Yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO PUEDE CUMPLIRSE CON LA OBLIGACIÓN ALIMENTARIA?						
RESPUESTA:	CELEBRANDO UN CONVENIO CON EL ACREEDOR ALIMENTARIO ANTE LA OFICIALÍA CONCILIADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE DERECHOS TENGO COMO CONYUGE O CONCUBINA?						
RESPUESTA:	DERECHO A RECIBIR ALIMENTOS, A UN 50% DEL PATRIMONIO QUE HAYA CONSTITUIDO DURANTE EL CONCUBINATO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUE INSTANCIA DEBEN ACUDIR PARA EJECUTAR UN TÍTULO DE CRÉDITO PAGARÉ?						
RESPUESTA:	EN PRIMER TÉRMINO AGOTAR LA INSTANCIA CONCILIATORIA O EN SU DEFECTO INICIAR UNA DEMANDA EN VIA EJECUTIVO MERCANTIL ANTE EL JUZGADO CORRESPONDIENTE						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
LA INSPECCIÓN OCULAR A INMUEBLES DONDE ESTEN INMERSOS EN CONFLICTO DE SERVIDUMBRES DE PASO, SERVIDUMBRES DE DESAGÜE, DELIMITACIÓN O LINDEROS.							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LETICIA ORTEGA CRUZ	L.D. OSCAR COLÍN VALLES	14 / 09 / 2018
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	